

# Patientenbefragung Dr. Brunner/Thüringer/Raydt

Befragung vom 01.10.2016 bis 06.12.2016

Ausgegeben wurden ca. 50 Patientenfragebögen je Arzt (FB 14) (=Gesamt 110 Pat.)  
Befragt wurden „Stamm-Patienten“ und „Neu-Patienten“.

Die Bewertungen erfolgten nach Schulnoten: 1= sehr gut, ..., 6= ungenügend

1. Konnten Sie sich in unseren Warte- und Aufenthaltsräumen über unser gesamtes Praxisprogramm einschließlich Gesundheitsleistungen informieren 2 Enthaltungen

ja 86                       nein 12                       ist für mich nicht wichtig 10

Ich bin Patient von:

Dr. Thüringer

Dr. Brunner

Wie zufrieden waren Sie mit den folgenden Punkten?

<b>2. Wie beurteilen Sie die Atmosphäre ...</b>		
am Empfang (0 Enthaltungen)	<input type="checkbox"/>	2,23
im Wartezimmer ( 5 Enthaltungen)	<input type="checkbox"/>	2,21
im Arztzimmer (5 Enthaltungen)	<input type="checkbox"/>	2,16
<b>3. Wie zufrieden sind Sie mit den ...</b>		
telefonischen Kontakten ? ( 10 Enthaltungen)	<input type="checkbox"/>	2,23
der Wartezeit bis Sie einen Termin erhalten ? (7 Enthaltung)	<input type="checkbox"/>	1,12
der Wartezeit bis zur Behandlung ? (5 Enthaltungen)	<input type="checkbox"/>	2,51

4. Wie zufrieden waren Sie mit den folgenden Punkten ?		
Empfang und Begrüßung in der Praxis/ Freundlichkeit der Mitarbeiterinnen ?	<input type="checkbox"/>	1,24
Zeitdauer bis Sie am Empfang bedient wurden ?	<input type="checkbox"/>	2,21
<b>5. Wurden Sie persönlich angesprochen? ( 9 Enthaltungen)</b>	Ja 89	Nein 12
<b>6. Haben sich die Mitarbeiterinnen unserer Praxis namentlich vorgestellt? (35 Enthaltungen)</b>	Ja 60	Nein 15
<b>7. Sind Sie mit den Bemühungen von uns und dem Praxisteam bei Beschwerden oder Reklamationen zufrieden ? (3 Enthaltungen)</b>	Ja 77	Nein 30
<b>8. Haben Sie das Gefühl, dass sich der Arzt genügend Zeit für Sie genommen hat? (2 Enthaltungen)</b>	Ja 58	Nein 50
<b>9. Haben Sie die ärztliche Behandlung als kompetent und ausreichend empfunden ? ( 3 Enthaltungen)</b>	Ja 67	Nein 40
<b>10. Wurden Sie von dem Arzt behandelt, zu dem Sie wollten ? (6 Enthaltungen)</b>	Ja 87	Nein 17

<b>11. Wurde Ihnen in unserer Praxis die Behandlungs- und Vorgehensweise ausreichend erklärt ? (11 Enthaltungen)</b>	<b>Ja 66</b>	<b>Nein 33</b>
<b>12. Wenn Sie abschließend an unseren Praxisbetrieb denken, inwieweit würden Sie dann den folgenden Aussagen zustimmen?</b>		<b>Enthaltungen</b>
• Das Erscheinungsbild der Praxis ist sehr ansprechend	<b>2,01</b>	<b>9</b>
• Die Praxismitarbeiterinnen sind fachlich qualifiziert	<b>1,56</b>	<b>8</b>
• Die Beratung und Betreuung ist umfassend	<b>1,29</b>	<b>10</b>
• Die Arzthelferinnen sind freundlich	<b>1,85</b>	<b>12</b>
• Man findet leicht einen freien Parkplatz	<b>1,57</b>	<b>8</b>
• Bei tel. Anfragen wird man auf Wunsch mit dem Arzt verbunden	<b>1,20</b>	<b>16</b>
• Die Arztpraxis hat mein Vertrauen	<b>1,82</b>	<b>29</b>
<b>13. Wenn Sie an Ihre Erfahrungen mit unserer Praxis denken, würden Sie uns und das Praxisteam an Freunde und Bekannte weiterempfehlen? (11 Enthaltungen)</b>	<b>Ja 91</b>	<b>Nein 8</b>
<b>14. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Betreuung in unserer Praxis ? (28 Enthaltungen)</b>	<b>1,78</b>	